



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Termos e condições adicionais - LUMED™

ESTES TERMOS E CONDIÇÕES ADICIONAIS DO BIOMÉRIEUX VISION SUITE - LUMED™ (**“TERMOS ADICIONAIS DO LUMED™”**) APLICAM-SE AOS MÓDULOS LUMED™ E SERVIRÃO DE SUPLEMENTO AOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DO BIOMÉRIEUX VISION SUITE (**“TERMOS GERAIS”**) E TERMOS DO SERVIÇO (**“TERMOS DO SERVIÇO”**). EM CASO DE CONFLITO ENTRE OS DOCUMENTOS CONTRATUAIS, APLICAR-SE-Á A SEGUINTE ORDEM DE PRECEDÊNCIA POR ORDEM DECRESCENTE: (1) OS TERMOS ADICIONAIS DO LUMED™, (2) OS TERMOS DO SERVIÇO E (3) OS TERMOS GERAIS.

QUAISQUER TERMOS EM MAIÚSCULAS NÃO DEFINIDOS NESTES TERMOS ADICIONAIS DO LUMED™ TERÃO O SIGNIFICADO QUE LHEM FOI ATRIBUÍDO NOS TERMOS GERAIS OU NOS TERMOS DO SERVIÇO.

1. DEFINIÇÕES ADICIONAIS

- 1.1 “Anomalia”** refere-se a uma avaria ou erro que afeta a solução bioMérieux e impede a utilização da totalidade ou parte da solução bioMérieux.
- 1.2 “APSS™”** refere-se a um módulo LUMED™ que consiste num software de apoio à decisão clínica no local concebido para ajudar os médicos a tomar decisões de tratamento para os pacientes através de um sistema de alertas, conforme descrito no respetivo manual do utilizador.
- 1.3 “Anomalia com bloqueio”** refere-se a uma anomalia que torna impossível a utilização de todas as funções críticas da solução bioMérieux.
- 1.4 “Dias úteis”** refere-se aos dias de segunda a sexta-feira, excluindo feriados nacionais no território.
- 1.5 “Horas úteis”** refere-se ao horário entre as 09:00 e as 17:00 durante os dias úteis no território.
- 1.6 “Taxas de licença”** refere-se ao preço a pagar pelo cliente à bioMérieux, conforme especificado na documentação da encomenda, pelo direito de utilizar o (s) módulo(s) LUMED™.
- 1.7 “LUMED™”** refere-se a um software On-Prem destinado a ser instalado em instituições de saúde e composto por diferentes módulos que propõem diferentes funcionalidades, incluindo, entre outras, APSS™, ZINC™ e ONCO™.
- 1.8 Módulo(s) “LUMED™”** refere-se ao(s) módulo(s) LUMED™, tal como APSS™, ZINC™ e ONCO™, conforme definido na documentação da encomenda.
- 1.9 “Anomalia grave”** refere-se a uma anomalia que afeta substancialmente a função crítica da solução bioMérieux e que pode ser ignorada pela implementação de soluções degradadas, informáticas ou manuais.
- 1.10 “Pequena anomalia”** refere-se a uma anomalia que permite a utilização da solução bioMérieux.
- 1.11 “ONCO™”** refere-se a um módulo LUMED™ que consiste numa gestão de protocolos e numa ordem de prescrição computadorizada.
- 1.12 “Serviços profissionais”** refere-se à instalação, configuração e formação relacionadas com o(s) módulo(s) LUMED™ e conforme definido na documentação da encomenda.
- 1.13 “Serviços”** refere-se aos serviços profissionais e aos serviços de suporte.
- 1.14 “Taxas de suporte”** refere-se ao preço anual a pagar pelo cliente à bioMérieux para a prestação de serviços de suporte.
- 1.15 “Serviços de suporte”** referem-se ao fornecimento de trabalhos de manutenção (preventiva ou corretiva) e reparação a serem fornecidos ao cliente ao abrigo do acordo em relação ao(s) módulo(s) LUMED™.
- 1.16 “Manual do utilizador”** refere-se à documentação dos módulos APSS™ que descreve as funcionalidades dos módulos LUMED™.
- 1.17 “ZINC™”** refere-se a um módulo LUMED™ que consiste numa prevenção e controlo de infeções concebido para alertar em caso de suspeita de infeção nosocomial e para gerir o protocolo para isolamento do paciente.



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Termos e condições adicionais - LUMED™

2. TERMOS E CONDIÇÕES ADICIONAIS

2.1 Prazo da subscrição.

- (a) Sujeito ao pagamento das taxas de licença e das taxas de suporte, a licença para utilizar o(s) módulo(s) LUMED™ é concedida durante a duração especificada na documentação da encomenda que nunca deverá exceder a duração dos serviços de suporte relacionados com o(s) módulo(s) LUMED™ relevante(s).
- (b) Em caso de não pagamento das taxas de suporte anuais e/ou das taxas de licença, a licença para utilizar o(s) módulo(s) LUMED™ será automaticamente terminada e o cliente deverá cessar imediatamente toda a utilização do(s) módulo(s) LUMED™ pelos utilizadores.

2.2 Limitações de utilização autorizada do LUMED™ - suplemento à Secção 7.3 dos termos gerais.

- (a) As taxas de licença são definidas de acordo com um número de camas disponibilizadas aos pacientes pelo cliente, conforme especificado na documentação da encomenda (as “limitações de utilização autorizada”). O cliente só está autorizado a utilizar o(s) módulo(s) LUMED™ no âmbito destas limitações de utilização autorizada.
- (b) Se o cliente pretender utilizar o(s) módulo(s) LUMED™ para várias camas que excedam as limitações de utilização autorizada, o cliente deverá pagar taxas adicionais de acordo com os preços públicos em vigor.

2.3 Obrigações adicionais – suplemento à Secção 4.3 dos termos gerais.

- (a) O cliente reconhece e concorda que a execução adequada dos serviços requer a cooperação e participação estreita e ativa do cliente com as equipas da bioMérieux.
- (b) A este respeito, o cliente compromete-se a responder a quaisquer perguntas e a fornecer quaisquer informações necessárias para a prestação dos serviços num prazo máximo de dez (10) dias úteis.

2.4 Renúncia de responsabilidade – suplemento à Secção 12.2 dos termos gerais. O cliente tem de garantir que todos os utilizadores do APSS™:

- (a) São médicos com experiência em particular na administração de antibióticos e/ou em doenças infecciosas. Por conseguinte, o cliente tem de tomar todas as medidas de segurança necessárias para restringir o acesso ao APSS™ a qualquer outro colaborador ou terceiro que não tenha esta qualificação;
- (b) Recebam formação adequada sobre a utilização do APSS™ antes de começarem a utilizá-lo para compreenderem como interpretar os alertas do APSS™ e integrá-los no processo de tomada de decisões clínicas. É da responsabilidade do Cliente garantir e verificar se todos os utilizadores do APSS™ têm a formação adequada.

O APSS™ não se destina a substituir o papel de um médico, nem o seu discernimento e experiência clínicos. O APSS™ serve apenas como uma ferramenta de apoio para programas de gestão antimicrobiana e fluxos de trabalho clínicos existentes.

O cliente é responsável pela (i) precisão dos dados e informações disponíveis no APSS™ (ii) definição dos alertas do APSS™ durante a fase de configuração, (iii) verificação da precisão de cada dado carregado no APSS™ e (iv) revisão de cada alerta efetuado pelo APSS™.

O cliente aceita expressamente todos os riscos inerentes ao acesso e utilização do APSS™. Consequentemente, o cliente é responsável por tomar todas as medidas adequadas para minimizar as consequências prejudiciais, nomeadamente relacionadas com potenciais erros (incluindo alertas incorretos ou a ausência de alertas) ou interrupções no funcionamento do APSS™.

A bioMérieux não garante que o LUMED™ irá funcionar sem interrupções e que os alertas estarão livres de erros.

2.5 Tecnovigilância. Quando legalmente exigido, o cliente deverá comunicar à bioMérieux qualquer incidente ou risco de incidente que envolva o APSS™.

2.6 Dados. O cliente reconhece e compreende que todos os dados solicitados pela bioMérieux devem ser carregados para o(s) módulo(s) LUMED™ para o respetivo funcionamento correto dos serviços.



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Termos e condições adicionais - LUMED™

2.7 Conectividade e pontos terminais

A instalação do LUMED™ implica ligações a sistemas de informação sobre a saúde de cada cliente, tais como LIS, EHR, ADT, HIS, middleware, motor de integração, etc. (os “**sistemas de informação do cliente**”).

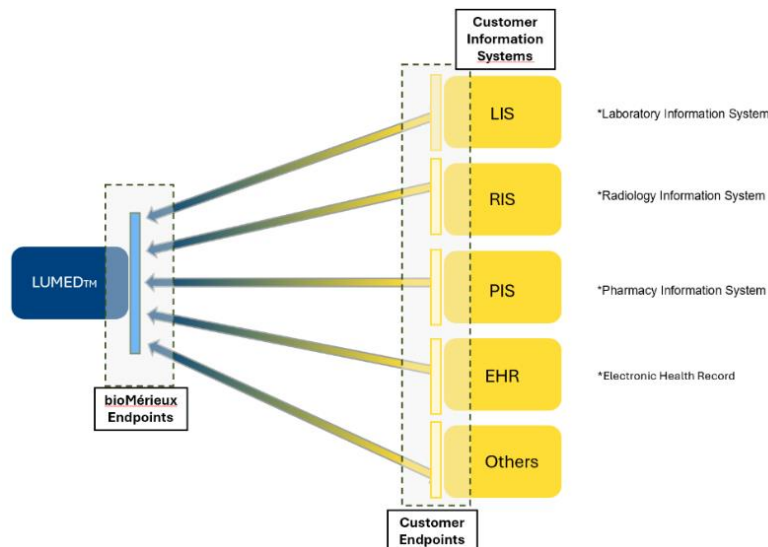
Essas ligações envolvem dois pontos terminais (os “**pontos terminais**”) cada (ver ilustração à direita): um do lado do LUMED™ e outro do lado do cliente. Cada ligação processa os fluxos de dados de entrada dos diferentes sistemas de informação do cliente para o LUMED™.

A bioMérieux não assume qualquer responsabilidade ou custo relativamente aos pontos terminais dos clientes.

A bioMérieux fornece uma vez os seguintes números de pontos terminais do LUMED™:

- 5 pontos terminais para o APSS™ ou APSS™+ZINC™
- 2 pontos terminais para o ZINC™ autónomo ou ONCO™ autónomo

As ligações adicionais estarão sujeitas a um custo adicional.



Quaisquer alterações ou ajustes exigidos pelo cliente aos pontos terminais do LUMED™ devido a uma alteração nos pontos terminais do cliente e/ou sistemas de informação do cliente estarão sujeitos a uma encomenda separada cobrada pela bioMérieux.

3. SERVIÇO DE SUPORTE

As atualizações e melhorias estão incluídas para a duração do serviço de suporte.

A bioMérieux envidará os seus esforços razoáveis comerciais para fornecer uma resposta inicial e tentar resolver uma anomalia que tenha sido comunicada com base na sua prioridade e nível de gravidade, de acordo com o objetivo abaixo especificado.

SLA DO SERVIÇO DE SUPORTE

TEMPO MÁXIMO PARA PROCESSAR ANOMALIAS					
NÍVEL DE GRAVIDADE	Tempo de resposta	Tempo para fornecer uma correção existente	Tempo para fornecer uma solução	Tempo para fornecer uma correção inexistente sem solução	Tempo para fornecer uma correção inexistente com solução
PEQUENA ANOMALIA	2 dias úteis	30 dias úteis		90 dias úteis	
ANOMALIA GRAVE	4 horas úteis	10 dias úteis	3 dias úteis	10 dias úteis	90 dias úteis
ANOMALIA COM BLOQUEIO	4 horas úteis	2 dias úteis	2 dias úteis	2 dias úteis	10 dias úteis