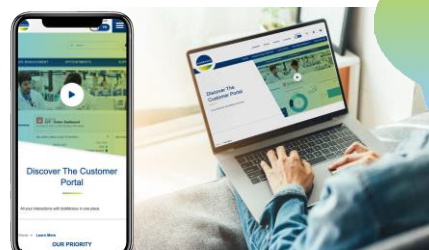


NEU! IHR BIOMERIEUX+ KUNDENBEREICH

24/7 Zugang von Ihrem Computer, Smartphone, Tablet...

<https://eshop.biomerieux.com>

- Bestellungen aufgeben, Aufträge rückverfolgen
- Rechnungen einsehen/herunterladen
- Verkaufs- und Servicetermine überprüfen
- Technische Bibliothek (Resource Center)
- Direkter Kontakt mit uns



Bestellungen
vor 15.30 Uhr
→ Versand
am Folgetag



Haben Sie Interesse?

Fordern Sie per E-Mail Ihren Zugang an:

ch_adv@biomerieux.com oder kontaktieren Sie Ihren
bioMérieux Ansprechpartner

Allgemeine Informationen

Neue Bestellungen

ch.order@biomerieux.com

Bestellungen
vor 12 Uhr
→ Versand
am Folgetag

- Nur neue Bestellungen
- Mengenangaben in
Packungseinheiten
Versandtermine von Montag bis
Donnerstag (kein Versand am Freitag)
- Standard Lieferzeit: 48 Stunden

Administrativer Kundenberatung

ch_adv@biomerieux.com

+41 22 906 57 11

- Fragen & Reklamationen zu
Bestellungen/Transport
- Lot Reservierung
- Expressbestellungen von Montag bis
Donnerstag vor 9.30 Uhr
- Rechnungen

Technischer Support

Helpdesk Systeme:

+41 22 906 57 69

info.technik@biomerieux.com

- Fragen & Reklamationen zu
Geräten
- Standard Lieferfrist: 6-8 Wochen
- Reparatur- und
Wartungsdienstleistungen

Helpdesk Reagenzien & Anwendungsfragen:

+41 22 906 57 96

ANWENDUNGSBERATUNG@biomerieux.com

- Fragen und Reklamationen im
Zusammenhang mit der
Produktnutzung